

# Warunki pobytu na wczasach organizowanych przez Bazę Noclegową DOMA w Ustce

1. Baza Noclegowa DOMA posiada w sprzedaży następujące miejsca noclegowe usytuowane w różnych punktach miasta:
  - pokoje gościnne w domach willowych
  - mieszkania samodzielne 1,2,3 pokojowe
  - apartamenty
  - Dom Turysty
2. BN DOMA oferuje miejsca noclegowe, które w przypadku nieusatisfakcjonowania Gościa mogą być zamienione na inne jedynie w dniu przyjazdu.
3. Wyżywienie /pełne lub tylko obiady/ można wykupić w pobliskich stołówkach, a śniadania i kolacje można przygotowywać na kwaterze.
4. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14.00 a kończy o 10.00 ostatniego dnia pobytu. Wyjeżdżający w godzinach wieczornych mogą przedłużyć dobę hotelową do godz. 20.00 za dodatkową opłatą wynoszącą 50% ceny doby, w przypadku, gdy istnieje taka możliwość.
5. Na każdej kwaterze można korzystać z kuchni i lodówki lub wydzielonego miejsca w celu przygotowania śniadania lub kolacji.
6. Na niektórych kwaterach możliwy jest pobyt ze zwierzętami za dodatkową opłatą wynoszącą 15 zł za dobę.
7. Gospodarz zobowiązany jest do przekazania gościowi kluczy umożliwiającym swobodne wejście na kwaterę.
8. Zasady przekazywania i odbioru mieszkań samodzielnych oddanych do wyłącznej dyspozycji Gości, regulują między sobą Gość z kwaterodawcą.
9. W apartamentach i mieszkaniach samodzielnych jest pobierana kaucja gwarancyjna w kwocie 200 zł w celu zabezpieczenia ewentualnych roszczeń z tytułu zniszczeń ponad normalne zużycie. Zwrot kaucji następuje w dniu odjazdu Gościa w Recepcji BN DOMA, po odbiorze mieszkania, zdaniu kluczy i pokwitowania. Odpowiedzialność za stan mieszkania w okresie wynajmu ponosi osoba zawierająca umowę z BN DOMA.
10. Osoby trzecie mogą odwiedzać Gości po uzgodnieniu z kwaterodawcą.
11. W Domu Turysty i pokojach gościnnych dziecko do lat 8 może korzystać z 50% zniżki.
12. Gość zobowiązany jest w dniu wyjazdu do rozliczenia się z pobranego sprzętu, zdania kluczy oraz pokrycia kosztów ewentualnie wyrządzonych szkód. Korzystanie z grzałek, grzejników elektrycznych oraz butli z gazem w pokojach jest niedozwolone.
13. Na posesjach, gdzie istnieje taka możliwość, można nieodpłatnie zaparkować samochód.
14. Wszelkie dodatkowe usługi nieobjęte niniejszym regulaminem — świadczone przez kwaterodawcę — są możliwe za dodatkową opłatą np.: korzystanie z garażu itp.
15. Uchwałą Rady Miasta Ustka każdy Gość zobowiązany jest dodatkowo do uiszczenia opłaty klimatycznej, która w roku 2013 wynosi 3,- zł za dzień pobytu osoby dorosłej i dziecka.
16. Za pieniądze i przedmioty wartościowe zaginione w czasie pobytu na wczasach Biuro nie odpowiada.
17. Pobyt dzieci na wczasach bez ważnego skierowania jest niedozwolony.
18. W przypadku rezygnacji z wczasów przed upływem pełnego miesiąca Gość otrzymuje zwrot zaliczki, po potrąceniu 10% kosztów manipulacyjnych
  - 14 dni od wyznaczonego dnia przyjazdu Gość otrzymuje 70% zwrotu zaliczki
  - 14 — 7 dni od wyznaczonego dnia przyjazdu - 40% zaliczki
  - poniżej 7 dni zaliczka nie podlega zwrotowi.
19. Po wykupieniu zarezerwowanego terminu wczasów nie przewiduje się zwrotu nie wykorzystanych noclegów.

Biuro DOMA uprzejmie prosi o informacje dotyczące warunków pobytu na kwaterach, które pomogą w podniesieniu jakości świadczonych usług.

**Wszystkim Gościom życzymy milej atmosfery i udanego wypoczynku na naszej Bazie Noclegowej w roku 2016.**